

新北市新莊區豐年國小校園霸凌防制準則

本校 104 年 3 月 12 日行政會議通過

本校 105 年 6 月 23 日行政會議修正通過

本校 107 年 10 月 8 日行政會議修正通過

本校 110 年 9 月 8 日行政會議修正通過

本校 113 年 2 月 21 日行政會議修正通過

本校 113 年 9 月 11 日行政會議修正通過

114.06.25 校務會議修訂通過

壹、依據：

- 一、教育基本法第 8 條第 2、5 項規定。
- 二、教師法第 14、15 及 29 條。
- 三、教育部 113 年 4 月 17 日臺教學五字第 1132801790D 號令修正「校園霸凌防制準則」。

貳、目的：

鑒於校園霸凌行為對學生人格發展影響甚鉅，對當事人、旁觀者身心均將造成嚴重影響，為符合現行實務所需並強化各級學校推動防制校園霸凌之完整性，建立有效之預防機制及精進處理相關問題，特訂定本執行計畫。

參、實施對象：

本校教職員工生。

肆、執行策略：

一、強化教育宣導，建立防制意識：

應著重於校園法治、品德、人權、生命、性別平等、資訊倫理教育及偏差行為防制、被害預防宣導，奠定教職員工生防制校園霸凌之基礎，透過完善宣導教材、辦理學校相關人員研習活動，分層強化行政人員、教師及學生對於校園霸凌行為之認知與辨識處理能力。

二、主動發現處置，綿密通報作為：

各級學校應與警察(分)局完成簽訂「校園安全支援約定書」，強化警政支援網絡；設置投訴電話及信箱，建構防制校園霸凌網頁，提供學生、師長家長及民眾等多元反映管道；辦理記名及不記名校園生活問卷調查，對疑似個案詳查輔導；如接獲申請調查或檢舉時，應依據校園霸凌事件處理流程(校園霸凌事件處理流程圖如附件 1)積極處理。

三、積極介入輔導，落實追蹤管制：

啟動輔導機制，積極介入校園霸凌行為人、被霸凌人及旁觀學生輔導，必要時結合專業輔導人員協助輔導，導正學生偏差行為。若霸凌事件情

節嚴重者，應立即請求警政、社政機關(構)或司法機關協助，以維護當事人及其法定代理人權益，必要時將個案轉介至專業諮商輔導矯治。

伍、執行要項：

一、教育宣導：

- (一)研編防制校園霸凌相關議題融入之各類教材、教案，以充實宣導資料。
- (二)將法治教育、品德教育、人權教育、生命教育、性別平等教育、資訊倫理教育、偏差行為防制及被害預防宣導，融入學生相關學習領域及教師進修研習課程，並結合民間、公益團體及社區辦理多元活潑教育宣導活動，鼓勵教職員工生對校園霸凌事件或檢舉，以利學校進行處理程序。
- (三)每學期應定期辦理相關之在職進修活動，或結合校務會議、導師會議或教師進修研習時間，強化教職員工防制校園霸凌之意願、知能及處理能力，以利於事件發生時能即時妥處，獲取當事人及家長信任。
- (四)學校辦理防制校園霸凌相關研習，可參考「法務部學校法治教育人才資料庫」以遴聘合適講師(請參閱法務部全球資訊網-法務資料庫-學校法治教育人才資料庫)；亦可透過本局或逕自聯繫教育部 1953 防制霸凌網頁人才專區，協助辦理校內相關教師輔導知能研習。
- (五)彈性調整及運用學校人力，擔任學生事務及輔導工作，並參與辦理防制校園霸凌安全學校之建構。
- (六)推動每學期第 1 週為「友善校園週」，並規劃辦理以「防制學生藥物濫用、防制校園霸凌、防制數位/網路性別暴力、杜絕復仇式色情及校園親密關係暴力事件防治及處理」為主軸的相關系列活動，並利用各項教育及宣導活動，向學生、家長、教職員工及校長說明校園霸凌防制理念及事件調查處理程序，鼓勵勇於檢舉，以利學校即時因應及調查處理。
- (七)學校「校園霸凌防制委員會」由校長擔任召集人，其成員應包括未兼行政教師代表、學務人員、輔導人員(前述3類至少擇2類)、外聘學者專家、家長代表，負責處理校園霸凌事件之防制、調查、確認、輔導及其他相關事項；高級中等學校之小組成員，並應有學生代表，其編組名冊式如附件3)應陳報校長核定；會議召開時，得視案件

需要邀請具霸凌防制意識之專業輔導人員、性平委員、法律專業人員、警政、衛生福利、法務等機關代表及學生代表，共同負責防制校園霸凌工作之推動與執行。

- (八)學校每次召開「校園霸凌防制委員會」會議由校長主持(主席因故不能召集或主持會議時，得就委員中指定一人代理主席)，並應有學校學務人員、輔導人員、未兼行政教師代表(前述3類至少擇2類)、家長代表、外聘學者專家、高中職學校需有學生代表，共同與會討論，以落實案件處理之公平公正及多元討論原則。
- (九)學校「校園霸凌防制委員會」成員應參加教育部或本局辦理相關活動及研習培訓，以儲備推動防制校園霸凌能量。
- (十)學校得善用優秀退休校長、教師及家長會人力，辦理志工招募、防制霸凌知能研習，建立學校及家長聯繫網絡，協助學校預防校園霸凌及其事件之協調處理。
- (十一)學校得規劃結合商家、愛心商店及校園週邊警察巡邏路線(點)，建構安心走廊，共同維護學生校外安全。
- (十二)教育部設1953專線24小時免付費投訴電話，教育局亦設立「1999」及「02-29560885」等2支校園霸凌投訴專線電話，均由專人接聽並立即列管處理。
- (十三)學校應設置投訴專線及信箱，提供學生及家長投訴，遇有投訴事件，應責由專人處置及輔導；並建構防制校園霸凌網頁，宣導相關訊息及法規(令)。

二、發現處置：

依教育部「校園霸凌防制準則」(附件1)處理流程(附件2)辦理。

三、組織編成：

成立校園霸凌防制委員會(簡稱防制委員會)(附件3)，負責校園霸凌防制計畫之研擬及推動、校園霸凌事件之調和、調查、審議、輔導及其他相關事項。學校師對生霸凌事件由學校校園事件處理會議負責。

防制委員會應設置具校園霸凌防制意識之委員5-11人，任期一年為原則。由校長或副校長擔任主席，未兼行政職務之教師、學務人員或輔導人員至少2人、家長代表，外聘專家學者，高中職應包括學生代表。

依據防治準則第24條第1項，學校校長應在防治委員會委員中指派三人組成審查小組，成員應固定；審查小組之任期與防治委員會委員

相同，任期一年為原則。

四、輔導介入：

- (一)教育局輔諮中心提供所轄學校防制校園霸凌輔導諮詢服務。
- (二)運用教育局「1999」及「02-29560885」等 2 支校園霸凌專線，俾便協助學校相關法律專業事務諮詢。
- (三)學校獲悉或受理校園霸凌事件，除送交校園霸凌防制委員會處置，應同步成立輔導小組進行輔導，輔導小組成員得包括導師、學務人員、輔導人員、家長或視個案需要請專業輔導人員、性平委員、校外會或少年隊等，並就行為人、被行為人及其他關係人擬訂輔導計畫，明列懲處建議或必要處置、輔導內容、分工、期程等，並將紀錄留校備查。
- (四)學校於校園霸凌事件處理或輔導程序中，得藉由會談，以降低衝突、促進和解及修復關係；若校園霸凌行為屬情節嚴重之個案，應立即通報警政及社政單位協處，或得向司法機關請求協助。
- (五)經學校輔導評估後，仍無法改變偏差行為之學生，得於徵求家長同意轉介專業諮商輔導或醫療機構實施矯正與輔導；學校輔導小組仍應持續關懷並與該專業諮商輔導或醫療機構保持聯繫，定期追蹤輔導情形，必要時得聯繫司法機關或本府社政單位協處輔導或安置。

五、解除列管：

- (一)校園霸凌案件成案啟動處理程序後，均需辦理案件解管申請，經本局審核後函復同意始可解除列管；案件處理期程係以調和或調查召開之當日為起算日，並應於2個月內處理完畢，經確認當事人未提出行政救濟程序後，即彙整案件處理資料(包含防制委員會決議事項執行情形：如學生獎懲、訂定輔導計畫及管教措施等)向本局申請解管事宜，作業期程應於申復陳情期後1週內完成。
- (二)案件解管所需資料：
 1. 113年6月30日前通報案件應依解管流程檢核表(附件3)彙整，以密件公文陳報本局申請解除列管，解管資料請佐附影本加蓋與正本相符合章併申請公文寄送本局辦理，正本由校方留存備查。
 2. 「校園霸凌事件管制系統」掛載於教育部校園安全暨災害防救通報處理中心（簡稱校安通報網）之子系統/表報作業/校園霸凌事件管制系統，網址為<https://csrc.edu.tw/operation/>，自113年7月

1日起通報防制準則規範之事件，一律上線回報學校之處理結果，除案件經本局通知者外，處理情形等結案資料依系統及解管流程檢核表上傳，無須再隨案以紙本回報本局。

(三)案件系統解管後校方仍應持續關懷行為人(教職員工、學生)、被行為學生及其他關係人，輔導其情緒管理及加強法治品德素養教育，如學生升學或轉學應完成轉銜作業，以避免類案再生。

(四)請各校確依校園霸凌案件處理流程及時限完成案件處遇，倘經查察學校有逾時或其他疏失情事，除檢討學校相關責任，亦要求學校於本市高關懷青少年通報中心聯繫會議提報精進作為。

陸、經費：

由本校年度預算及教育局申請專案經費，酌予補助案件處遇需求經費，以落實推動本計畫。

柒、訪視與考評：

一、不定期訪視：針對發生重大事件之學校，採不定期訪視方式，輔導各項防制校園霸凌教育、清查及輔導等工作，以協助工作推展與問題解決。

二、新北市教育局將視各校實際處遇校園霸凌案件及防制宣導執行情況，擇數所學校於本府高關懷青少年通報中心聯繫會議中實施報告，以精進及落實校園霸凌防制教育。

三、校長及教職員工知悉疑似校園霸凌事件時，均應立即向學校所定權責人員通報，並由學校權責人員向學校所屬主管機關通報。通報至遲不得超過二十四小時，並應視事件情節，另依兒童及少年福利與權益保障法等相關規定，向直轄市、縣（市）社政主管機關進行通報。

四、主動發覺校園霸凌事件，並能妥善處理與輔導者，教育局及各校依權責核予適當之獎勵，並得視情形予公開表揚；凡有違反本法第53條第1項規定應予通報之事實者，得依本法第100條處分；亦即學校隱匿不報或違反24小時內通報處理者，將對知悉之教育人員、承辦人及業務主管依兒童及少年福利與權益保障法第100條之規定處分（教育人員通報義務與責任，如附件5），由教育局立即協助處理。

捌、一般規定：

一、各校應依「教育部校園霸凌防制計畫範本（高級中等以下）」訂定學校「防制計畫」（範本網址：<https://bully.moe.edu.tw/news/139>），並同校園霸凌防制委員會名冊，上傳教育部校安中心「校園霸凌事件管制

系統」，推行績效列入學校校務評鑑項目。

二、各校應依據計畫及專案宣導活動，密集規劃辦理宣教，透過活潑、多樣化活動，建立學生正確認知。

三、其他配套措施：

(一)在研習辦理上，應著重於人員能明瞭職務上應有之責任與義務。

(二)在通報作為上，除應講求時效，注重正確性外，更應防範資料外洩，以確保當事人之隱私。

玖、本計畫如有未盡事宜依教育部「校園霸凌防制準則」辦理，並另行補充或修訂之。

承辦人

教師兼
生教組長 蔡維仁

學務主任

教師兼
學務主任 陳昭宏

校長

豐年國小
校長 張照璧